Juan Pablo Oyanedel González

juanpablo3705@gmail.com ❖ (+56) 9 68476391 ❖ Quilpué, Chile ❖ 38 años ❖ Chileno

EXPERIENCIA LABORAL

Estudio de arquitectura 890 ARQ SpA. **2024 - 2026**
Comunicación organizacional, soporte informático y atención al cliente
Valparaíso

- Encargado de comunicaciones y marketing digital para difusión de marca.
- Soporte técnico TI integral. Gestión de actualizaciones y mantenimiento de sitio web.
- Administración de plataforma CRM HubSpot para el registro, seguimiento y resolución de incidencias en flujos de atención y datos de clientes.
- Atención al cliente enfocada en la elaboración de presupuestos de proyectos y visitas en terreno.

Transportes Travel Tours LTDA. **2018 - 2020**
Analista de licitaciones públicas y soporte informático
Viña del Mar

- Evaluación y postulación a procesos en Mercado Público (L1, LE, LP, Convenio Marco y Trato Directo), gestionando bases administrativas, ofertas económicas y administración de garantías.
- Implementación integral de plataforma Zoho One: gestión de actualizaciones, resolución de incidencias y capacitación de usuarios para optimizar procesos.

Betazeta Networks S.A **2010 - 2016**
Director de contenidos
Santiago

- Coordinación de pauta y creación de contenido escrito y audiovisual para medios de comunicación digitales enfocados al área de tecnología y hardware (FayerWayer, CHW y Wayerless).
- Revisión y soporte de equipos informáticos para benchmarks y contenidos digitales.
- Redacción de contenido por encargo para Diario La Tercera, sección tecnología.
- Encargado de benchmarks y reviews de equipos por encargo para NetNow S.A. (Acer Chile).

EDUCACIÓN

DUOC UC, Sede Viña del Mar **2026 - 2028 (en curso)**
Analista Programador

- Manejo de lenguajes de programación Java y Python.
- Dominio de plataformas Linux, Amazon AWS y Oracle SQL.
- Certificación Artificial Intelligence Professional Certificate (CAIPC).
- En proceso de obtención de certificación Red Hat Certified System Administrator (RHCSA).

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso **2008 - 2011 (4to año, incompleto)**
Periodismo y Licenciatura en Comunicaciones

OTRAS HABILIDADES

- Inglés oral y escrito nivel C1 Advanced (Fluidez profesional oral y escrita).
- Excelente comunicación efectiva y empatía para la atención de usuarios y el trabajo colaborativo, con sólida capacidad de resolución de problemas, manejo de objeciones y capacidad de autogestión en entornos de alta exigencia con ritmo dinámico.